

**ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ
«ТРИАЛРЕФТРАНС» (ООО «ТРТ»)**

ул. Стадионная, д. 7, офис 34, г. Королев, Московская область, 141080

Телефоны: (495) 586-94-84, 588-74-92, 663-61-88

Факс: (499) 623-23-46, e-mail: tktrtmsk@gmail.com, http://trt-msk.ru/

ОКПО 33012082, ОГРН 1145018004592, ИНН/КПП 5018165556/501801001

«___» _____ 2015 года

ООО «Абв»
115184, г. Москва,
Руновский пер., д. 12

**ИНФОРМАЦИОННОЕ ПИСЬМО
о порядке рассмотрения претензий**

Уважаемый Клиент, доводим до Вашего сведения порядок предъявления к рассмотрению нашей компанией Претензий. Основанием предъявления Претензии является только нарушение Экспедитором своих обязательств перед Клиентом. Экспедитор не принимает Претензии от третьих лиц.

Претензии, связанные с повреждением, ухудшением качества груза, выявленной недостаточности, несоответствием массы/объёма груза, рассматриваются только на основании фактов, зафиксированных сторонами актом в момент принятия (передачи) груза. Акт о выявленной недостаточности, повреждении или ухудшении качества груза, составленный в отсутствие представителей одной из Сторон, не может являться основанием для выставления претензии и к рассмотрению не принимается.

Претензии принимаются к рассмотрению только в офис компании в г. Москва, по почтовому адресу: 125212, г. Москва, а/я 112 в поле «кому» строго указывать ООО «ТриалРефТранс».

Сроки на рассмотрение Претензии исчисляются со дня её получения Экспедитором.

К Претензионному письму обязательно должны быть приложены следующие оригиналы документов или надлежащим образом заверенные копии:

- Акт порчи (недостачи), подписанный уполномоченными представителями с обеих Сторон;
- Транспортная накладная с примечаниями и замечаниями по грузу, подписанная с обеих Сторон;
- Товарная накладная, заверенная надлежащим образом, с полной стоимостью груза;
- Фото отчёт, в случае порчи груза, выполненный в момент выгрузки на площадке Экспедитора;
- Банковские реквизиты для перечисления денежной суммы.

При отсутствии вышеназванных документов, оформленных в ненадлежащем виде, претензии не подлежат рассмотрению.

Генеральный директор _____ Пафнутьев А.В.